

Umfrage zur Weitergabe der MwSt.-Senkung H/W 2020

1. Geben Sie die zum 1. Juli gesenkte MwSt. in der H/W-Saison an Ihre Kunden weiter?

- ja, komplett und für alle Kunden automatisch
- nur bei einem Teil der Waren (z.B. nicht reduzierte Artikel)
- nur bei Stammkunden/Kundenkarten-Inhabern (ggf. als Bonus-Punkte)
- nur auf Nachfrage der Kunden
- nein, aber die Kunden erhalten (auf Nachfrage) ein kleines Give-away
- nein, aber ich spende die eingesparte MwSt. für einen guten Zweck
- nein, ich behalte die eingesparte MwSt. komplett

2. Wenn Sie die MwSt.-Senkung nicht oder nur teilweise bzw. situativ weitergeben: Wie reagieren Ihre (nicht bedachten) Kunden darauf?

- Alle Kunden akzeptieren das bzw. fragen gar nicht nach
- Nur sehr vereinzelt beschweren sich Kunden
- Eine nennenswerte Minderheit von Kunden beschwert sich
- Ein Großteil der Kunden beschwert sich

Kommentar: _____

3. Befürworten Sie eine Verlängerung der MwSt.-Senkung für mindestens 6 Monate?

- ja nein keine eindeutige Präferenz

4. Wo liegt Ihr Sortimentsschwerpunkt? (Bitte nur einen Punkt ankreuzen)

- Bekleidung Haus/Heimtextilien Schuhe Lederwaren

5. Wie ist Ihre Umsatzgrößenklasse?

- bis 2 Mio. Euro Jahresumsatz 2 bis 10 Mio. Euro Jahresumsatz
- 10 bis 100 Mio. Euro Jahresumsatz über 100 Mio. Euro Jahresumsatz

Bitte senden Sie den Fragebogen **bis 15. Sept.** an augustin@bte.de oder Fax 0221 92150910.
Vielen Dank für Ihre Mühe! Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt!

E-Mail für Zusendung der Umfrage-Ergebnisse: _____